

Conditions Générales de Vente (CGV)

Mise à jour : 24/03/2026

Article 1 — Objet

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées sur :

<https://clemart-bijoux.fr/>

Article 2 — Produits

Bijoux artisanaux fabriqués à la main.

Les photos sont non contractuelles (légères variations possibles).

Article 3 — Prix

- Prix en euros TTC
 - Hors frais de livraison
 - CleM'art se réserve le droit de modifier ses prix
-

Article 4 — Commande

Processus :

1. Sélection produit
2. Ajout au panier
3. Validation
4. Paiement

👉 La commande est confirmée après paiement.

Article 5 — Paiement

Paiement sécurisé via prestataire (CB, Stripe, PayPal selon site).

Article 6 — Livraison

- France et Union Européenne

- Délais indicatifs communiqués avant validation
 - CleM'art ne peut être tenue responsable des retards transporteurs
-

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément à la loi :

👉 14 jours pour se rétracter

Exceptions :

✗ Produits personnalisés ou sur mesure

Retour à la charge du client.

Article 8 — Garanties légales

Garantie de conformité (2 ans)

Produit conforme à l'usage attendu.

Garantie vices cachés

Défauts non visibles lors de l'achat.

Article 9 — Responsabilité

CleM'art ne saurait être tenue responsable :

- Mauvaise utilisation
 - Usure normale
-

Article 10 — Médiation

Conformément à la loi :

👉 Le client peut recourir à un médiateur de la consommation.

(⚠️ À compléter avec un médiateur réel — obligatoire)

Article 11 — Litiges

Droit français — tribunaux compétents.

Article 12 — Acceptation

Le client accepte les CGV lors de la commande.